

## Algemene voorwaarden voor alle diensten, geleverd door Lilian Bults

Hondenrondje | Hondenspecialist Lilian Bults

### DEFINITIES

**Hondenspecialist:** Lilian Bults, gevestigd aan Groene Weide 19 7325 HL te Apeldoorn.

**Cursist:** De eigenaar van de hond, met een minimumleeftijd van 18 jaar, die de Hondenspecialist opdracht geeft voor het houden van een consult en/of lessen volgt.

### ALGEMEEN

Voor alle tussen de Hondenspecialist en de cursist gemaakte afspraken en/of te sluiten overeenkomsten, gelden de volgende voorwaarden:

1. De Hondenspecialist zal de afspraak/overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
2. De Hondenspecialist zal de cursist en hond naar beste vermogen begeleiden.
3. Toevertrouwde feiten van cursist aan Hondenspecialist, zullen worden gerespecteerd. De Hondenspecialist zal geen vertrouwelijke informatie aan derden doorgeven, zonder overleg met de cursist en alleen wanneer de belangen van de cursist en de hond of de omgeving hiermee gediend zullen zijn.

### ADVIEZEN, THERAPIËN EN TRAINING

1. Een cursist kan betreffende het gedrag van zijn/haar hond advies vragen aan de Hondenspecialist.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide, professionele kennis en deskundige ervaringen van de Hondenspecialist.
3. Dit advies en de behandeling leiden niet tot aansprakelijkheid van de Hondenspecialist. De cursist blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het gedrag van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
4. De Hondenspecialist kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het probleemgedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van het advies, de therapie of training kan echter niet gegeven worden.
5. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onbetwist de betalingsverplichting bestaan.
6. De Hondenspecialist behoudt zich het recht voor een cursist te weigeren, wanneer deze weigert mee te werken aan een opgestelde therapie.
7. Een consult, het volgen van lessen en het gebruik van trainingsmateriaal of trainingsproducten, geschiedt op eigen risico van de cursist. De Hondenspecialist kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, verlies of diefstal.
8. Letsel toegebracht door de hond tijdens consult/training/lessen, blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de hond.

### BETALING EN AFSPRAKEN

1. Gemaakte afspraken tussen de Hondenspecialist en de cursist kunnen tot 24 uur van tevoren door de cursist worden afgezegd of gewijzigd. Latere afzegging of wijziging door de cursist kan uitsluitend in geval van ziekte of overmacht en met wederzijdse instemming.
2. De Hondenspecialist behoudt zich het recht voor om gemaakte afspraken, die door de cursist niet of niet tijdig zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen bij de cursist.
3. Indien door ziekte of overmacht van de Hondenspecialist een afspraak moet worden geannuleerd of verzet, dan draagt de Hondenspecialist er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.
4. Betaling voor gedragstherapie dient na het consult per factuur, contant of via een betalingsverzoek te worden voldaan. Lessentrajecten worden vooraf betaald via een factuur.
5. Voor Puppycoaching dient voorafgaande aan de coaching het bedrag voor de volledige cursus per factuur voldaan te worden.
6. Wanneer, om welke reden dan ook, de puppycoaching stopgezet wordt door de cursist, is eventuele restitutie van het bedrag afhankelijk van de al gewerkte uren en gegeven informatie. De eerste theorieles bedraagt minimaal € 75,00 en na de derde les vindt er geen restitutie meer plaats.
7. Honden die een privétraining ondergaan, moeten ingeënt zijn tegen overdraagbare ziekten. De Hondenspecialist is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de geadviseerde therapie/behandeling.
8. Alle door de Hondenspecialist verstrekte rapporten, cursusmaterialen, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik betreffende gedragstherapeutische behandeling of puppylessen en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Hondenspecialist worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.